SMAC

Gestión Automotriz Profesional

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



SMAC Gestión Automotriz Profesional, S.A. de C.V.

Fecha de actualización:
1 de julio de 2026

SMAC GESTIÓN AUTOMOTRIZ PROFESIONAL

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable: SMAC GESTION AUTOMOTRIZ PROFESIONAL SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE

Domicilio: Hacienda de las Rosas 81, Colonia Xaltipa, Cuautitlán, Estado de México, C.P. 54850

Correo: gilberto.rodriguez@smacautomotriz.com

Sitio web: www.gestoriasmac.com

Última actualización: 11 de noviembre de 2026

PRIMERA. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

SMAC GESTION AUTOMOTRIZ PROFESIONAL SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, en adelante “SMAC”, es responsable del tratamiento de datos personales cuando determine sus finalidades y medios. SMAC protege la privacidad de sus clientes, proveedores, representantes y demás titulares conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

SEGUNDA. DATOS PERSONALES RECABADOS

I. Identificación: nombre, domicilio, RFC, CURP, fecha de nacimiento, firma, identificaciones oficiales y datos de representación legal.

II. Contacto: teléfonos, correo electrónico y datos de contacto laboral.

III. Patrimoniales y financieros: información contenida en facturas vehiculares, documentos de propiedad y comprobantes de pago.

IV. Vehiculares: placas, NIV, número de motor, marca, modelo, año, tarjeta de circulación, historial administrativo y documentación relacionada.

V. Legales y administrativos: poderes notariales, cartas poder, autorizaciones, contratos y documentos que acrediten propiedad o representación.

SMAC no requiere habitualmente datos sensibles; si excepcionalmente fueran necesarios, informará su finalidad y obtendrá el consentimiento legalmente exigido.

TERCERA. FINALIDADES PRIMARIAS

Identificar clientes, propietarios y representantes; integrar expedientes; gestionar altas, bajas, cambios, renovaciones y reposiciones de placas; tarjetas de circulación; pagos de tenencia, refrendo, multas, infracciones y derechos; certificaciones y constancias; presentación de documentos ante autoridades; seguimiento de trámites; comunicación de avances; cotizaciones, contratos y comprobantes fiscales; aclaraciones y reclamaciones; cumplimiento de obligaciones legales y entrega de resultados a personas legitimadas.

CUARTA. FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando resulte legalmente procedente, SMAC podrá utilizar datos de contacto para informar sobre nuevos servicios, promociones, comunicaciones comerciales, encuestas de satisfacción e información institucional. El titular podrá negarse sin afectar el servicio contratado, escribiendo a gilberto.rodriguez@smacautomotriz.com con asunto “Negativa a finalidades secundarias”.

QUINTA. TRANSFERENCIA DE DATOS

SMAC podrá transferir datos a autoridades administrativas, fiscales o judiciales cuando exista fundamento legal; asimismo, a empresas contratantes, propietarios, representantes u otros destinatarios legitimados, de conformidad con la relación contractual y la ley. Si se requiere consentimiento, se obtendrá previamente. Los proveedores que traten datos por cuenta de SMAC deberán sujetarse a instrucciones y obligaciones de confidencialidad y seguridad.

SEXTA. PROTECCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

SMAC adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas apropiadas para prevenir pérdida, alteración, divulgación, destrucción o acceso no autorizado, incluyendo controles de acceso, resguardo de expedientes, contraseñas, capacitación, confidencialidad y atención de incidentes.

SÉPTIMA. DERECHOS ARCO

Los titulares podrán solicitar Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando un correo a gilberto.rodriguez@smacautomotriz.com con asunto “Solicitud de Derechos ARCO”, indicando nombre, medio de contacto, acreditación de identidad o representación, derecho solicitado y datos para localizar la información.

SMAC comunicará su determinación dentro de 20 días hábiles desde la recepción, conforme a la ley. Si procede, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación. Los plazos podrán ampliarse legalmente.

OCTAVA. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar el consentimiento cuando proceda mediante solicitud a gilberto.rodriguez@smacautomotriz.com. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá tratamientos obligatorios por ley o contrato.

NOVENA. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN

El titular podrá solicitar que sus datos no se utilicen para finalidades promocionales u otros tratamientos legalmente limitables. SMAC registrará y atenderá estas solicitudes.

DÉCIMA. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán durante los periodos necesarios para las finalidades informadas y obligaciones legales, fiscales, administrativas y contractuales; posteriormente serán bloqueados y suprimidos según corresponda.

DÉCIMA PRIMERA. MEDIOS ELECTRÓNICOS

SMAC podrá recibir información por correo, formularios web, sistemas digitales y mensajería autorizada. Si el sitio usa cookies u otras tecnologías que recaben datos personales, informará sobre ellas y sus mecanismos de control.

DÉCIMA SEGUNDA. MODIFICACIONES

Las modificaciones se comunicarán mediante www.gestoriasmac.com. Cuando impliquen tratamientos que requieran nuevo consentimiento, este será solicitado previamente.

DÉCIMA TERCERA. CONTACTO

SMAC GESTION AUTOMOTRIZ PROFESIONAL SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE

Hacienda de las Rosas 81, Colonia Xaltipa, Cuautitlán, Estado de México, C.P. 54850

Correo: gilberto.rodriguez@smacautomotriz.com

Sitio web: www.gestoriasmac.com

DÉCIMA CUARTA. CONSENTIMIENTO

SMAC pondrá este aviso a disposición antes o al momento de obtener datos, según corresponda, y recabará el consentimiento conforme a las formalidades aplicables. La entrega de información no sustituye el consentimiento expreso cuando sea obligatorio.